



SUPERINTENDENCIA FINANCIERA SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. DE COLOMBIA

VIGILADO

**¿ESTÁS PENSANDO EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE (BASC) PARA TU EMPRESA? >>>>>>>>>>**

Si tu empresa participa en la cadena de suministro y tienes interés en vincularla al programa de seguridad BASC, en esta guía podrás encontrar algunos parámetros requeridos e información general sobre lo que debes tener en cuenta para lograr la implementación del Sistema de Gestión en Control de Seguridad BASC (SGCS-BASC).

## ¿Qué es BASC?

BASC significa *Business Alliance for Secure Commerce*, que en español quiere decir “alianza empresarial para el fomento de un comercio seguro”. Concretamente, es un sistema de gestión enfocado en la seguridad de los procesos operativos de las empresas, el cual propone cumplir con estándares específicos para fomentar la prevención y control de los riesgos, a los cuales se ven expuestas las operaciones logísticas y de comercio de los clientes contratantes.

## Beneficios

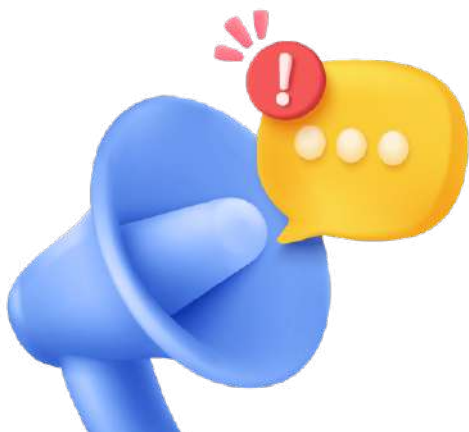
Implementar el SGCS-BASC no es de carácter obligatorio, sin embargo, en términos de competitividad, esta certificación habilita el mercado de diversos clientes contratantes que buscan vincular como proveedores de servicios a empresas comprometidas con la seguridad de sus procesos, lo cual permite mejorar la competitividad y reputación de la empresa, ampliar las oportunidades de negocio en el exterior, hacer posible alianzas con proveedores y clientes confiables, entre otros beneficios como:

- Mejorar el control y la trazabilidad de la cadena logística.
- Aplicar procedimientos y estándares de seguridad reconocidos mundialmente.
- Reducir los riesgos de las operaciones y disminuir las pérdidas económicas.
- Fomentar un ambiente de trabajo seguro mediante un enfoque basado en riesgos, garantizando la seguridad en cada uno de los procesos.



## *Aspectos relevantes para tener en cuenta antes de iniciar el proceso de certificación*

- **Liderazgo y compromiso:** al implementar un SGCS-BASC es importante tener en cuenta el nivel de compromiso, responsabilidad y dedicación que se debe tener en la empresa, así como la capacidad para delegar y designar líderes que puedan dirigir la fase de implementación sin afectar las operaciones habituales. Por esto, la alta directiva debe brindar el apoyo incondicional para lograr las metas propuestas por los responsables a cargo de la fase de implementación.
- **Inversión y costos:** implementar un SGCS-BASC requiere de inversión. La empresa no solo debe asumir el costo de admisión y afiliación del proceso de certificación, sino también contar con disponibilidad de recursos tecnológicos, humanos y económicos para proyectar el cumplimiento de los estándares específicos que requiere la norma en su gestión y en sus procesos.
- **Documentación de procesos y procedimientos:** parte de las labores fundamentales en la implementación de un SGCS-BASC es la elaboración de documentos, manuales, procesos y procedimientos que evidencien en detalle las diferentes fases operativas. Esto requiere de tiempo y dedicación, ya que servirán como guías para compartir con el equipo colaborador y deben ser de estricto cumplimiento.
- **Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (LAFT):** siendo uno de los riesgos principales a gestionar, la empresa debe asignar un oficial de cumplimiento que debe contar con un perfil y una formación idónea para asumir el cargo.



- **Estándares:** Los estándares que debe cumplir la empresa para lograr el reconocimiento y la certificación de seguridad son:
  - Requisitos de los asociados del negocio.
  - Seguridad de las unidades de carga y las unidades de transporte de carga.
  - Seguridad en los procesos de manejo de carga y otros procesos definidos en el alcance del SGCS-BASC.
  - Seguridad en los procesos relacionados con el personal.
  - Control de acceso y seguridad física.
  - Seguridad de la información.
- **Gestión del riesgo:** es una labor fundamental durante la etapa de implementación. Inicialmente, debes identificar el contexto interno y externo de la compañía para determinar cómo se compone la cadena de suministro y, luego, realizar la identificación y el reconocimiento de las amenazas y riesgos de la operación, así como de los factores de vulnerabilidad para cada uno de los procesos de la empresa.

Ten en cuenta que debes elaborar una matriz de riesgos de acuerdo con las características de tu operación. Para ello, deberás contar con los líderes de los procesos administrativos y operativos, identificar los riesgos, analizarlos, evaluar la respuesta de la empresa ante estos y diseñar medidas de tratamiento. Este sistema de gestión te permitirá asegurar las operaciones logísticas y darles un enfoque de protección ante posibles ataques con fines delictivos.

- **Trabajos enfocados en prevención:** este tipo de sistema de gestión implica el compromiso por parte del equipo de colaboradores y el cumplimiento de parámetros acorde con la norma, sin embargo, la prioridad es la protección de las operaciones. Por tanto, las labores y recursos deben enfocarse en la prevención de riesgos en la operación del manejo de las mercancías y del transporte en sus diferentes momentos (urbano y nacional).



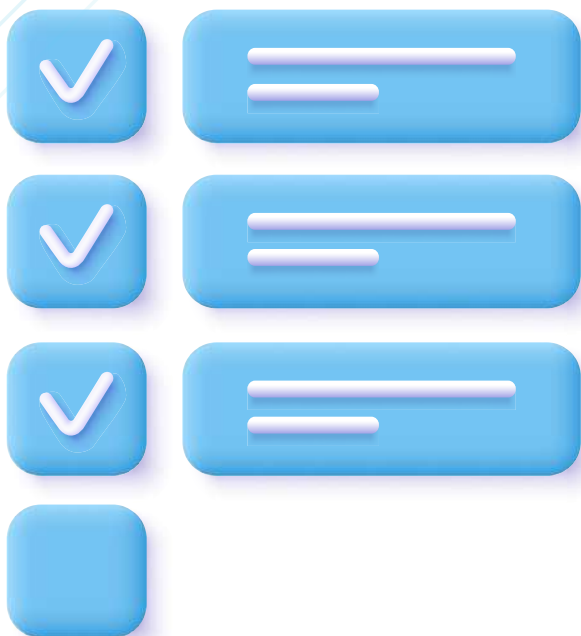
- **Trabajos enfocados en prevención:** este tipo de sistema de gestión implica el compromiso por parte del equipo de colaboradores y el cumplimiento de parámetros acorde con la norma, sin embargo, la prioridad es la protección de las operaciones. Por tanto, las labores y recursos deben enfocarse en la prevención de riesgos en la operación del manejo de las mercancías y del transporte en sus diferentes momentos (urbano y nacional).
- **Seguimiento y monitoreo de operaciones:** uno de los aspectos fundamentales en la gestión de seguridad, se basa en la efectividad del seguimiento y el control de las unidades de carga como de los vehículos de transporte. Esto requiere de equipos de trabajo dedicados exclusivamente a esta labor, que cuenten con recursos tecnológicos, como sistemas de información y comunicación, y que tengan experiencia, capacidad de análisis e instalaciones privadas para evitar el riesgo de filtración de información.
- **Esquemas de seguridad de las operaciones:** la gestión de seguridad implicará el diseño de esquemas de seguridad eficientes en la parte física (instalaciones), en la operación de mercancías (controles internos), en la operación de transporte (escortas y dispositivos de seguimiento satelital) y en el control de materiales o elementos que intervengan en la gestión logística (empaques y embalajes).
- **Evaluaciones periódicas:** para lograr mantener la certificación del SGCS-BASC debes realizar frecuentes revisiones y evaluaciones de la gestión desarrollada en los diferentes procesos.
- **Inscripción y registro:** para obtener información general del programa, de sus beneficios, del proceso de inscripción, de los requisitos y de todo lo relacionado para implementar el SGSC-BASC, puedes consultar los siguientes sitios web:

- [BASC Bogotá](#)
- [BASC Colombia](#)



## Conclusiones:

Antes de iniciar el proceso de implementación, ten en cuenta la información, las pautas y los parámetros entregados en esta guía, así podrás determinar si tu empresa cuenta con las condiciones, la composición, las capacidades, los recursos y la dedicación que son exigidos. Si al evaluar estos elementos el balance es positivo, tendrás mayores posibilidades de lograr la meta de obtener la certificación BASC.





El presente documento fue elaborado por un proveedor externo de SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. (en adelante SEGUROS SURA) y que actúa de manera autónoma e independiente, por lo que sus opiniones o conceptos profesionales no comprometen la responsabilidad de SEGUROS SURA. La información aquí contenida es de carácter informativo y se entrega como herramienta de apoyo en la Administración de Riesgos. Es así como el presente informe:

- No garantiza que todos los riesgos hayan sido identificados o que no existan otros riesgos.
- No sustituye el Sistema de Control Interno o de Administración de Riesgos que debe tener la empresa.
- No garantiza, asegura ni significa en forma alguna que el cliente esté cumpliendo con cualquier ley, estatuto, regulación o directiva, ni que el cumplimiento de las recomendaciones contenidas en este informe elimine todos los riesgos o eventos a los que el cliente esté expuesto.
- No es indicativo de existencia o disponibilidad de cobertura bajo ninguna póliza para cualquier propiedad o tipo de pérdida o daño.

**SEGUROS SURA** y el proveedor externo no asumen ninguna garantía o responsabilidad como consecuencia del acatamiento de cualquier recomendación u observación por este medio sugerida, o de la inadecuada implementación de las recomendaciones entregadas. Tampoco se obligan a supervisar el cumplimiento de las mismas, ni garantizan la extinción de los riesgos con la ejecución de estas medidas.

Este documento se basa en el análisis de la información suministrada por el cliente y sus empleados, por lo que SEGUROS SURA y el proveedor externo no ofrecen ninguna garantía ni sobre la exactitud de los datos contenidos en este documento, ni sobre sus cálculos o conceptos basados en los datos que les hayan suministrado según lo aquí previsto.

**01 800 051 8888**  
Bogotá, Cali y Medellín **437 8888**  
Desde tu celular **#888**

**segurossura.com.co**

